

平成28年度 辰野町地域活動支援センター・辰野町障がい者就労支援センター満足度調査結果
平成29年1月実施

1 支援員について

| ① | 態度・言葉遣い | とても良い | よい | 普通 | 悪い | とても悪い | 分からない | 無回答 |
|---|---------|-------|----|----|----|-------|-------|-----|
| □ | (地活) | 10 | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| | (就労) | 9 | 10 | 6 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| | 全体 | 19 | 13 | 10 | 2 | 0 | 0 | 4 |



| ② | 説明や話は | とても分かりやすい | 分かりやすい | 普通 | 分かりにくい | とても分かりにくい | わからない | 無回答 |
|---|-------|-----------|--------|----|--------|-----------|-------|-----|
| □ | (地活) | 6 | 7 | 3 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| | (就労) | 6 | 10 | 9 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | 全体 | 12 | 17 | 12 | 3 | 0 | 0 | 5 |



| ③ | 気軽に質問や相談が | できる | まあできる | 普通 | あまり出来ない | 出来ない | わからない | 無回答 |
|---|-----------|-----|-------|----|---------|------|-------|-----|
| □ | (地活) | 5 | 2 | 5 | 4 | 1 | 1 | 2 |
| | (就労) | 9 | 5 | 8 | 2 | 0 | 1 | 2 |
| | 全体 | 14 | 7 | 13 | 6 | 1 | 2 | 4 |



| ④ | 利用者のことを理解している | とても思う | 思う | 普通 | あまり思わない | 思わない | わからない | 無回答 |
|---|---------------|-------|----|----|---------|------|-------|-----|
| □ | (地活) | 5 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| | (就労) | 6 | 10 | 9 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 全体 | 11 | 14 | 14 | 1 | 1 | 1 | 5 |



2 サービスの環境について

| ① | 施設の広さ、部屋・作業場の広さは | 満足している | ほぼ満足している | 普通 | 不満がある | わからない | 無回答 |
|---|------------------|--------|----------|----|-------|-------|-----|
| □ | (地活) | 3 | 5 | 7 | 1 | 1 | 3 |
| | (就労) | 3 | 4 | 10 | 3 | 2 | 5 |
| | 全体 | 6 | 9 | 17 | 4 | 3 | 8 |



| ② | 施設中の設備は | 満足している | ほぼ満足している | 普通 | 不満がある | わからない | 無回答 |
|---|---------|--------|----------|----|-------|-------|-----|
| □ | (地活) | 4 | 7 | 4 | 1 | 1 | 3 |
| | (就労) | 4 | 1 | 13 | 0 | 4 | 5 |
| | 全体 | 8 | 8 | 17 | 1 | 5 | 8 |



- 満足している
- ほぼ満足している
- 普通
- 不満がある
- わからない
- 無回答

3 日中活動について

| ① | 作業は自分に | とても合っている | あっている | かえてほしい | わからない | 無回答 |
|---|--------|----------|-------|--------|-------|-----|
| □ | (地活) | 3 | 9 | 1 | 3 | 4 |
| | (就労) | 5 | 15 | 0 | 4 | 3 |
| | 全体 | 8 | 24 | 1 | 7 | 7 |



- とても合っている
- あっている
- かえてほしい
- わからない
- 無回答

| ② | 現在の日課は | 満足している | ほぼ満足している | 普通 | 不満がある | わからない | 無回答 |
|---|--------|--------|----------|----|-------|-------|-----|
| □ | (地活) | 4 | 6 | 7 | 0 | 0 | 3 |
| | (就労) | 6 | 9 | 6 | 1 | 0 | 4 |
| | 全体 | 10 | 15 | 13 | 1 | 0 | 7 |



- 満足している
- ほぼ満足している
- 普通
- 不満がある
- わからない
- 無回答

| ③ | 現在の工賃は | 満足している | ほぼ満足 | 普通 | 不満がある | わからない | 無回答 |
|---|--------|--------|------|----|-------|-------|-----|
| □ | (地活) | 5 | 5 | 3 | 0 | 4 | 3 |
| | (就労) | 6 | 2 | 9 | 4 | 2 | 4 |
| | 全体 | 11 | 7 | 12 | 4 | 6 | 7 |



- 満足している
- ほぼ満足
- 普通
- 不満がある
- わからない
- 無回答

| ④ | 現在の送迎方法 | 満足している | ほぼ満足 | 普通 | 不満がある | わからない | 無回答 |
|---|---------|--------|------|----|-------|-------|-----|
| □ | (地活) | 6 | 1 | 3 | 0 | 0 | 10 |
| | (就労) | 9 | 3 | 1 | 0 | 0 | 14 |
| | 全体 | 15 | 4 | 4 | 0 | 0 | 24 |



- 満足している
- ほぼ満足
- 普通
- 不満がある
- わからない
- 無回答

<考察>

地活20名、就労29名(利用者・保護者含め)の方に回答をいただきました。評価としては概ね良好なご意見をいただくことができました。サービスの環境について施設の広さ、部屋・作業場の広さに関しては地活・就労共同での施設利用のため「狭く感じる」「人数に対して狭い」と言うご意見が多くありました。作業・活動スペースを確保のため、たつの町地域福祉センターの有効活用や活動の見直し等を行い、より皆様が落ち着いた気持ちで過ごせるように工夫していきたいと思っております。サービス提供にあたって今回の結果を受け止め、今後のサービスに活かしながら、皆様にご満足いただけるような事業所運営を行っていきたく思います。