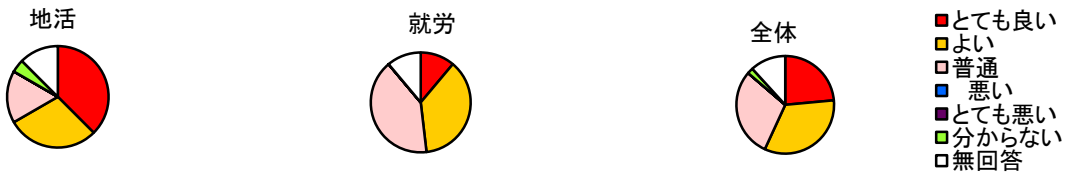


平成29年度 辰野町地域活動支援センター・辰野町障がい者就労支援センター満足度調査結果

平成30年1月実施

1 支援員について

①	態度・言葉遣い	とても良い	よい	普通	悪い	とても悪い	分からない	無回答
	□	(地活)	9	7	4	0	0	1
	(就労)	3	10	11	0	0	0	3
	全体	12	17	15	0	0	1	6



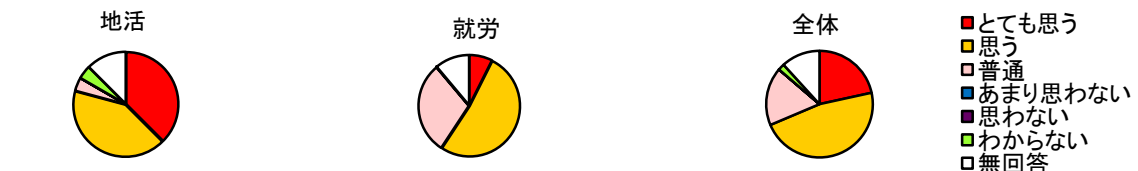
②	説明や話は	とても分かりやすい	分かりやすい	普通	分かりにくい	とても分かりにくい	わからない	無回答
	□	(地活)	7	11	1	1	0	1
	(就労)	2	12	8	2	0	0	3
	全体	9	23	9	3	0	1	6



③	気軽に質問や相談が	できる	まあできる	普通	あまり出来ない	出来ない	わからない	無回答
	□	(地活)	9	5	4	0	1	2
	(就労)	6	6	9	2	0	1	3
	全体	15	11	13	2	1	3	6



④	利用者のことを理解している	とても思う	思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
	□	(地活)	9	10	1	0	0	1
	(就労)	2	14	8	0	0	0	3
	全体	11	24	9	0	0	1	6



2 サービスの環境について

①	施設の広さ、部屋・作業場の広さは	満足している	ほぼ満足している	普通	不満がある	わからない	無回答
	□	(地活)	9	1	7	1	3
	(就労)	4	2	11	2	3	5
	全体	13	3	18	3	6	8



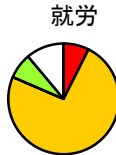
②	施設の中の設備は	満足している	ほぼ満足している	普通	不満がある	わからない	無回答
□	(地活)	7	5	5	0	3	4
	(就労)	4	1	14	0	3	5
	全体	11	6	19	0	6	9



- 満足している
- ほぼ満足している
- 普通
- 不満がある
- わからない
- 無回答

3 日中活動について

①	作業は自分に	とても合っている	あっている	かえてほしい	わからない	無回答
□	(地活)	3	12	0	6	3
	(就労)	2	20	0	2	3
	全体	5	32	0	8	6



- とても合っている
- あっている
- かえてほしい
- わからない
- 無回答

②	現在の日課は	満足している	ほぼ満足している	普通	不満がある	わからない	無回答
□	(地活)	5	7	7	0	2	3
	(就労)	4	5	13	0	1	4
	全体	9	12	20	0	3	7



- 満足している
- ほぼ満足している
- 普通
- 不満がある
- わからない
- 無回答

③	現在の工賃は	満足している	ほぼ満足	普通	不満がある	わからない	無回答
□	(地活)	6	1	9	1	4	3
	(就労)	5	5	13	1	1	2
	全体	11	6	22	2	5	5



- 満足している
- ほぼ満足
- 普通
- 不満がある
- わからない
- 無回答

④	現在の送迎方法	満足している	ほぼ満足	普通	不満がある	わからない	無回答
□	(地活)	10	3	0	0	0	11
	(就労)	7	5	3	0	0	12
	全体	17	8	3	0	0	23



- 満足している
- ほぼ満足
- 普通
- 不満がある
- わからない
- 無回答

〈考察〉

地活24名、就労27名(利用者・保護者含め)の方に回答をいただきました。評価としては概ね良好なご意見をいただくことができました。サービスの環境について施設の広さ、部屋・作業場の広さに関しては、昨年度「人数に対して狭い」「狭く感じる」という意見が多くあったため、軽作業スペースを食堂からぬくもりの里1階へ移動し食堂は地活スペース兼食堂としてそれぞれ活動してきました。結果の中では、まだ狭く感じているという意見もありましたが、昨年度と比べ、広さについて満足しているという意見が2倍に増え、満足していただけているという面もあります。サービス提供にあたって今回の結果を受け止め、皆様にご満足いただけるような事業所運営を行っていきたいと思います。